COENG engenharia
Rua Afonso Pena, nº. 1706 - Nossa Senhora das Graças - Porto Velho/RO CEP 76.804-134
(069) 3224-7842 - www.coeng.com.br

RESIDENCIAL VOLPI

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS

RESIDENCIAL VOLPI - 1ª ATA

A **1ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial VOLPI**, foi realizada dia **25/04/2015**, com início às 9:45 horas, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4763, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes, a Empresa responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT e Técnico da CAIXA Sr. Glauber. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes pontos: **- Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra; - Entrega dos contratos registrados juntamente com as cópias das Certidões de Inteiro Teor; - Informações sobre financiamento CAIXA (tira-dúvidas sobre financiamento) e - Visita ao empreendimento.** Ao término da leitura, a Técnica pediu aos adquirentes presentes que se identificassem, deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que após as apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecerem as dúvidas que surgissem. Em seguida, convidou o Sr. Emerson Fidel, Diretor Geral COENG, que cumprimentou os adquirentes e apresentou a equipe de Engenharia envolvida no Projeto do Residencial. Complementou agradecendo a parceria firmada e a credibilidade depositada na empresa e em todos os seus membros. Prestou informações sobre o andamento da obra, comunicou que esse será o 8º empreendimento a ser realizado com sucesso pela COENG e mais uma vez, agradeceu a confiança depositada por todos. Em seguida, o Engenheiro/COENG, José Flávio, Gerente Comercial, repassou informações sobre o diferencial do empreendimento e sobre a entrega dos contratos registrados juntamente com as cópias das Certidões de Inteiro Teor. Solicitou ainda, que todos fizessem a conferência dos dados pessoais contidos no contrato para evitar futuros problemas. Dando continuidade, o Sr. Glauber/ Técnico CAIXA, foi convidado para prestar informações sobre o financiamento do Programa Imóvel na Planta/CAIXA. Após a explanação, o técnico, abriu espaço para que os adquirentes presentes tirassem suas dúvidas sobre essa operação financeira. Finalizando o encontro o Engenheiro Lucas Araújo, Gerente Operacional/ COENG, informou que a conclusão do paisagismo na frente do condomínio será executada em maio, o empreendimento apresenta evolução de 42% e já foram executadas as obras de água, esgoto, drenagem, estando finalizados os módulos 1 e 2. Ele ainda respondeu aos questionamentos de adquirentes sobre vagas de estacionamento para visitantes informando que a prefeitura não havia liberado e quanto à retirada da castanheira (árvore) que se encontrava dentro do Residencial foi esclarecido que após várias reuniões com a equipe técnica verificou-se a necessidade de retirá-la visto que oferecia perigo aos

operários que precisavam circular em sua proximidade e devido a sua localização ficar próxima a alguns sobrados. A Técnica Social finalizou questionando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e pediu que fosse realizada avaliação do evento. Como não ocorreram manifestações a Técnica Social agradeceu a presença dos adquirentes, lembrou que o próximo encontro ocorrerá dia **27/junho**, às **9 horas** e será realizado o plantio de árvores no entorno do empreendimento. Depois todos foram convidados a participarem do café da manhã e visitarem o empreendimento. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO SOCIAL/TS - RESIDENCIAL VOLPI - 2ª ATA

RESIDENCIAL VOLPI

A **2ª Reunião** do Trabalho Social do **Residencial VOLPI**, foi realizada dia **27/06/2015**, com início às 9:41h, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4763, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes, a Empresa responsável pelo Trabalho Social/INSIGHT e o Técnico da CAIXA Sr. Glauber. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes temas: **- Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra; - Entrega dos CONTRATOS REGISTRADOS e o KIT CONTRATAÇÃO (COENG); - Apresentação do Projeto de Trabalho Social (PTS): Objetivos/Atividades/Cronograma dos Encontros (INSIGHT); - Eleição das Comissões de Arrecadação/ Acompanhamento da Obra/ Demanda ao Poder Público; - Pesquisa de caracterização familiar; e - Visita e plantio de mudas no empreendimento.** Ao término da leitura, a Técnica agradeceu a presença de todos, orientou como seria a condução da reunião e informou que após as apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecerem as dúvidas que surgissem. Em seguida, convidou o Sr. Emerson Fidel, Diretor Geral COENG, que cumprimentou os adquirentes e destacou a participação de todos em pontos decisivos da vida em condomínio. Prestou informações resumidas sobre o andamento da obra e mais uma vez agradeceu a confiança depositada por todos. Dando continuidade ao encontro o Engenheiro Lucas Araújo, Gerente Operacional/ COENG, informou que estão sendo executadas melhorias no projeto da obra que não estavam previstas inicialmente, entre elas: o espaço embaixo da escada que foi adequado para um lavabo; a rede elétrica que antes era aérea e será subterrânea; a iluminação das áreas comuns com lâmpadas de LED e a jardinagem do empreendimento. Sobre o andamento da obra comunicou que encontra-se dentro do cronograma estabelecido onde: 03 (três) blocos foram liberados para pintura; as ruas estão sendo pavimentadas e posteriormente será realizada a pintura dos imóveis; a estrutura do salão de festa já foi iniciada; a estação de tratamento está chegando no final do próximo mês (vem de Manaus); e em julho serão intensificadas as obras da quadra de esporte e piscina. Ele reafirmou o compromisso da COENG em fazer o melhor com responsabilidade e satisfazer seus clientes. Na sequência, o Engenheiro/COENG, José Flávio, Gerente Comercial, repassou informações sobre a reunião realizada com o representante do governo municipal, seu *staff,* CAIXA, COENG, representantes dos Residenciais Villas do Rio Madeira, Veredas e Associação Comunitária dos Moradores e Amigos do Bairro Triângulo, que teve por finalidade pleitear a melhoria dos serviços e equipamentos públicos existentes no Bairro. O governo assumiu o compromisso de recapear a estrada até as proximidades do empreendimento Bosque do Madeira; quanto à iluminação externa ficou acordado que os moradores farão a doação de cabos e a ENDUR vai entrar com a mão de obra; foi firmado também parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente para desenvolver a coleta seletiva junto aos condomínios e a comunidade do bairro. Ele informou ainda que dia 29/ junho o Presidente da Associação fará um levantamento de demandas para

serem atendidas, como a limpeza da estrada e da ciclovia pela SEMURB e/ ou Exército e outras. A COENG propôs ainda colaborar com melhorias para o condomínio Santa Bárbara (muretas, grades, calçada e bancos). A Técnica Social deu continuidade explicando o objetivo do Trabalho Social (eixos, metodologia, atividades, cronograma). Destacou que cada eixo corresponde a uma meta a ser alcançada e a importância da constituição das comissões. Esclareceu o papel de cada agente envolvido (COENG, CAIXA e INSIGHT) e reforçou que a presença de um técnico da CAIXA no encontro colaborava para esclarecer todas e quaisquer dúvidas sobre o financiamento. A Técnica em seguida agradeceu a participação do Sr. Glauber/ Técnico CAIXA e o convidou para prestar informações sobre o financiamento do Programa Imóvel na Planta/CAIXA. Dando continuidade a Srª Adriana, Técnica Social, informou que devido ao número reduzido de adquirentes presentes no encontro, a eleição das comissões ocorreria no próximo dia 29/agosto. Destacou a importância da participação de todos para a organização do condomínio e o êxito do projeto. Convidou o Sr. Cleudemir (ex-síndico do Residencial Veredas e adquirente do VOLPI) para explicar o papel da comissão de arrecadação e a necessidade da organização prévia do condomínio antes do término da obra, visto que vários moradores tinham interesse em realizar sua mudança logo após a vistoria do imóvel. Ele apresentou uma proposta a ser discutida no próximo encontro sobre as despesas iniciais (taxa de enxoval do condomínio) e a pertinência de contratação de administradora para controlar os pagamentos relativos à arrecadação inicial do enxoval. Alguns adquirentes realizaram questionamentos sobre a dinâmica de organização das comissões e estas foram esclarecidas. Ao final a Técnica Social solicitou aos presentes que realizassem o preenchimento da pesquisa de caracterização familiar (exigido pelo Programa/ CAIXA) e a avaliação do encontro. Agradeceu a presença de todos adquirentes e lembrou que a próxima reunião ocorrerá dia **29/agosto**, às **9 horas**. Depois todos foram convidados a participarem do café da manhã realizarem o plantio das mudas e visitarem o empreendimento. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO SOCIAL/TS - RESIDENCIAL VOLPI - 3ª ATA

A **3ª Reunião** do Trabalho Social do **Residencial VOLPI**, foi realizada dia **29/08/2015**, com início às 9:43h, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4763, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes e a Empresa responsável pelo Trabalho Social/INSIGHT. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e em seguida abriu espaço para a apresentação da empresa TOUCH IN que divulgou rapidamente os serviços que presta na área automação residencial e comercial. Em seguida realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes temas: **- Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra; - Trabalho Social/ TS: Cronograma dos Encontros/ Eleição das Comissões de Arrecadação/ Acompanhamento da Obra/ Demanda ao Poder Público (INSIGHT); - Apresentação proposta do valor da Taxa de Arrecadação e votação (Adquirentes); - Discussão da Convenção do Condomínio (INSIGHT e Adquirentes); - Visita ao empreendimento (obras iniciais da infraestrutura urbana - pavimentação do Residencial).** Ao término da leitura, a Técnica agradeceu a presença de todos, orientou como seria a condução da reunião e informou que após as apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecerem as dúvidas que surgissem. Em seguida, convidou o Sr. José Flávio, Gerente Comercial/ COENG, que cumprimentou os adquirentes e destacou a participação de todos em pontos decisivos da vida em condomínio. Informou que já está sendo construída a piscina, e que já foi iniciada a rede elétrica subterrânea; com a colocação de lâmpadas de LED (visando a redução no consumo de energia). Ao final informou que os módulos I, II e a piscina poderiam ser visitados. Finalizou agradecendo a confiança de todos depositada na COENG. Em seguida, a Técnica Social realizou uma síntese da última reunião em junho e destacou mais uma vez, a importância da constituição das comissões, suas atribuições e atividades a serem desenvolvidas. Também reapresentou a proposta de investimento inicial (taxa de enxoval) com a previsão de serviços, móveis e equipamentos necessários para o funcionamento do condomínio, com os seguintes valores: **(A) 6 parcelas X R$ 300,00 = R$ 1.800,00; (B) 6 parcelas X R$ 400,00 = R$ 2.400,00; (C) 6 parcelas X R$ 500,00 = R$ 3.000,00.** A técnica destacou que quanto mais rápido forem discutidos e votados esses valores mais fácil

ficará para a organização condominial. Questionados sobre a constituição das comissões e sua importância para o acompanhamento da obra e melhorias para a área no entorno do empreendimento e no bairro, os adquirentes foram se prontificando a participarem como membros. Manifestaram interesse em participar da **Comissão de Arrecadação** os seguintes adquirentes: **Sr. Roberto; Sr. Ney; e Srª Suelen**. Sobre o valor da taxa o Sr. Roberto, destacou a importância da arrecadação dos valores para a organização do condomínio e sugeriu que fosse votado o valor da taxa pelos presentes. Finalizou expondo seu ponto de vista sobre o valor que considerava pertinente. Na sequência a Srª Suelen também realizou suas considerações e destacou que o processo de votação era legítimo visto que a construtora buscava realizar o contato com todos os adquirentes via correio eletrônico - email e/ ou contato telefônico. A TS informou ainda que em todos os encontros é lavrada uma ata contendo todo o teor das discussões e encaminhamentos, bem como, tudo é registrado e enviado ao órgão fiscalizador CAIXA e disponibilizado no site da COENG (convite das reuniões, atas e fotos do encontro). A Técnica realizou a votação onde foi aprovada pela maioria dos presentes a proposta "**c) 6 parcelas X R$ 500,00 (a ser arrecadada nos meses de setembro, outubro, novembro, dezembro de 2015; janeiro e fevereiro/ 2016)".** Foi destacado pelos adquirentes que a operacionalização e arrecadação poderia ser realizada por uma administradora de condomínios, uma vez que tornaria o processo mais formal e impessoal evitando problemas de relacionamento entre adquirentes e financeiro. A Srª Suelen disse que poderia conseguir um orçamento junto a uma Administradora e o Sr. Roberto informou que entraria em contato com o Sr. Cleudemir para buscar viabilizar outra proposta. Para o encaminhamento dessa atividade ficou acordada uma reunião com a comissão de arrecadação que ocorrerá dia **05/09/2015**, no **Residencial VOLPI**, sobrado decorado, às **9 horas**, para definição de orçamentos do prestador de serviço. Dando continuidade outros adquirentes se manifestaram para compor as Comissões de **Acompanhamento da Obra/ CAO: Sr. Roberto, Srª Nídima, Sr. Alexandre Pacheco** e **Demanda ao Poder Público/ CDPP: Franklin e Amair.** Questionada sobre o papel da CDPP, a Técnica Social informou que os membros da Comissão têm o compromisso de juntamente com a construtora buscarem melhorias para o bairro onde se localiza o empreendimento. O Sr. José Flávio/ COENG lembrou aos presentes que já foi iniciado uma articulação com o governo municipal que se comprometeu com várias melhorias para a região. Após os esclarecimentos foi distribuída uma

cópia da convenção de condomínio aos presentes. A Srª Nídima, adquirente, realizou a leitura da Convenção de Condomínio que foi discutida, esclarecida, votada e aprovada até o Artigo 19. Ao final a Técnica Social solicitou aos presentes que realizassem o preenchimento da avaliação do encontro. Agradeceu a presença de todos adquirentes e lembrou que a próxima reunião ocorrerá dia **24/outubro**, às **9 horas**. Depois todos foram convidados a participarem do café da manhã e visitarem o empreendimento. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.