

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS

RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 1ª ATA

A **1ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **13/04/2013**, com início às 9:37 horas, no canteiro de obras do Empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes, a Empresa responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT e Técnicos da CAIXA. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes pontos: - **Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra**; - **Implantação do Programa de Qualidade PBQP-H**; - **Entrega dos contratos registrados juntamente com as cópias das Certidões de Inteiro Teor e das planilhas de evolução das prestações do financiamento CEF**; **Informações sobre financiamento CAIXA (tira-dúvidas sobre financiamento) e - Visita ao empreendimento**. Ao término da leitura, a Técnica deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que após as apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecer as dúvidas que surgissem. Em seguida, convidou o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico pela COENG, que cumprimentou os adquirentes, apresentou a equipe de Engenharia/COENG e demais colaboradores envolvidos no Projeto do Residencial (Engenheiros e Estagiários). Complementou agradecendo a parceria firmada e a credibilidade depositada na empresa e em todos os seus membros. Prestou informações sobre o andamento da obra, comunicou que esse será o 7º empreendimento a ser realizado com sucesso pela COENG e mais uma vez, agradeceu a confiança depositada por todos. Em seguida, apresentou o Engenheiro/COENG, Lucas Araújo, que iniciou a explanação sobre a Implantação do Programa de Qualidade PBQP-H no empreendimento. Após a exposição do assunto a Srª. Adriana Ferreira, Técnica Social/TS, convidou o Engenheiro/COENG, José Flávio, que repassou informações sobre a entrega dos contratos registrados juntamente com as cópias das Certidões de Inteiro Teor e das planilhas de evolução das prestações do financiamento CAIXA. Solicitou em seguida, que todos fizessem a conferência dos dados pessoais contidos no contrato para evitar futuros problemas. Dando continuidade, a Técnica Social convidou o Sr. Danilo/ Técnico CAIXA, para prestar informações sobre o financiamento do Programa Imóvel na Planta/CAIXA. Após a explanação o Sr. Danilo, abriu espaço para que os adquirentes presentes tirassem suas dúvidas sobre essa operação financeira. A Técnica Social finalizou questionando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e sobre o evento. Como não ocorreram manifestações a Técnica Social agradeceu a presença dos adquirentes, os convidou para participarem do café da manhã e visitarem seus apartamentos. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 2ª ATA**

A **2ª Reunião do Trabalho Técnico Social do Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **14/09/2013**, com início às 9:42 horas, no canteiro de obras do empreendimento, sito à Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes, a Empresa responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT e o Sr. WELINGTON, Gerente Infra-estrutura Construção Civil SR?RO da CAIXA. A Srª. Adriana Ferreira, Técnica Social responsável pela execução do TTS e o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico/COENG, iniciaram a reunião dando boas vindas aos adquirentes presentes e em seguida foi realizada a leitura da pauta da reunião: - **Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra; - Implantação do Programa de Qualidade PBQP-H; - Entrega dos contratos registrados juntamente com as cópias das Certidões de Inteiro Teor e das planilhas de evolução das prestações do financiamento CEF; Informações sobre financiamento CAIXA (tira-dúvidas sobre financiamento) e Visita ao empreendimento.** Ao término da leitura, a Técnica orientou os participantes, que após as apresentações dos temas abordados poderiam ser realizados os questionamentos. Em seguida, o Sr. Emerson Fidel/COENG, fez o repasse de informações sobre o empreendimento e comunicou que o cronograma da obra estava adiantado junto a CAIXA e reforçou que isso era o resultado do esforço da Equipe de funcionários/COENG. O Engenheiro Anderson, responsável pelo acompanhamento diário da obra, prestou maiores informações sobre a evolução da construção habitacional por bloco e concluiu informando que após a reunião todos os adquirentes poderiam visitar seus imóveis. Dando continuidade à pauta do encontro, a Srª. Patrícia prestou informações sobre a Implantação do Programa de Qualidade PBQP-H. Logo depois, o Sr. José Flávio, Engenheiro/COENG, repassou informações sobre os contratos registrados, entregues aos presentes e pediu que todos conferissem os documentos. Acrescentou repassando informações sobre as planilhas de evolução das prestações do financiamento CAIXA e comunicou que a COENG havia firmado parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente/SEMA para realização do plantio de mudas ao lado do empreendimento e convidou todos os presentes para participarem da ação ao final da reunião. Em seguida, a Técnica Social, convidou o Sr. WELINGTON, responsável pelo setor de infraestrutura CAIXA, para realizar a explanação sobre o Programa Imóvel na Planta/CAIXA, forma de financiamento entre outros dados, em seguida abriu espaço para os questionamentos. Ao término do encontro, todos foram convidados a realizar a avaliação do encontro, participar do café da manhã e visitarem seus apartamentos. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 3ª ATA**

A **3ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **07/12/2013**, com início às 9:15 horas, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes que assinaram a lista de frequência, a Equipe responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT e o Sr. José Aldo, Síndico do Residencial Villas do Rio Madeira I. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas aos presentes e informando que estavam sendo entregues os *kits* de contratação contendo informações sobre o memorial descritivo da obra, o cronograma dos encontros e uma ficha para preenchimento pelos adquirentes para sua caracterização familiar, atendendo os normativos da CAIXA sobre as diretrizes do Trabalho Técnico Social (TTS). Logo após, a Srª. Adriana orientou o preenchimento da ficha explicando item por item, seu objetivo e em seguida realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes temas: - **Entrega dos contratos registrados;** - **Informações sobre o empreendimento;** - **Entrega do kit de contratação (Informações sobre a Política de Assistência Técnica, Manual do Proprietário, Área do Cliente, Certificação ISO e PBQP-H);** - **Informações sobre o Trabalho Social (Objetivos/Atividades/Cronograma dos Encontros);** - **Eleição das Comissões de Arrecadação/ Acompanhamento da Obra/ Demanda ao Poder Público;** - **Pesquisa de caracterização familiar;** - **Visita ao Bloco A 1º e 2º Andar.** Ao término da leitura, a Técnica deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que após as apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecerem as dúvidas que surgissem. Em seguida, o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico pela COENG, cumprimentou os adquirentes e ressaltou a importância da participação dos mesmos nesta etapa do TTS e das atividades propostas, para o êxito do trabalho de mobilização e organização da gestão condominial. Agradeceu a presença de todos, a parceria firmada e a credibilidade depositada na empresa e em todos os seus membros. Em seguida, convidou o Engenheiro, Sr. Anderson, responsável pelo acompanhamento diário da obra, que prestou informações sobre a evolução da construção habitacional, informando que em alguns blocos já foi iniciado o trabalho na parte interna, com revestimento cerâmico e também foi iniciada a área da piscina. Destacou que a Equipe de Engenharia e os demais colaboradores tem se empenhado em oferecer o melhor serviço aos clientes da COENG. Na sequência, o Engenheiro, Lucas Araújo, iniciou a explanação sobre o kit de contratação, seu objetivo e o diferencial que a COENG apresenta hoje no segmento de construção civil. Informou que a Construtora recebeu a Certificação ISO 9001 Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do *Habitat/ PBQP-H*, pelo Instituto ITAC, credenciado pelo INMETRO; salientou que a realização do Trabalho Social vem agregar mais valor aos imóveis, uma vez que possibilita a integração dos adquirentes, o acompanhamento da obra e a organização condominial prévia. Outro ponto abordado foi a implantação do Programa de Gestão da Qualidade que visa possibilitar avaliar o nível de satisfação e a necessidade do cliente (Pesquisa de Satisfação pelos Clientes). Informou ainda que a COENG já contratou uma empresa para disponibilizar o serviço personalizado ao cliente por meio do seu site institucional (área do cliente), com a utilização da intranet, onde o proprietário poderá acessar informações sobre o imóvel. Acrescentou que todos os empreendimentos construídos pela COENG apresentam o seguro de entrega e que ao término da obra, cada adquirente receberá o Manual do proprietário, contendo informações sobre o seu apartamento. Finalizou destacando o *Know how* que a COENG apresenta em alvenaria estrutural na Região. Dando continuidade, a Srª. Adriana Ferreira realizou algumas considerações sobre o TTS, os eixos norteadores do Programa Imóvel na Planta/CAIXA, seu objetivo, a metodologia, as ações a serem desenvolvidas (pesquisa de caracterização familiar - perfil dos adquirentes/CAIXA; eleição p/ formação das Comissões de Acompanhamento da Obra, Demanda ao Poder Público, de Arrecadação; discussão da Convenção e Regimento Interno do Condomínio, e

eleição da Gestão Condominial) e o cronograma dos encontros 2013 a 2014. Dando continuidade, convidou o Sr. José Aldo, Síndico do Residencial Villas do Rio Madeira I, para prestar informações sobre o TTS desenvolvido em seu condomínio e como ocorreu a sua mobilização e organização. Ele destacou as dificuldades que encontraram na escolha do primeiro síndico e como foi o processo de nova estruturação. Acrescentou que a vida em condomínio apresenta algumas peculiaridades que requerem que o síndico apresente um perfil comprometido com a estruturação e organização do condomínio, que resida no imóvel, que apresente habilidade de lidar com as pessoas, respeite a todos (condôminos e funcionários), tenha noções de administração e que procure sempre trabalhar em grupo, estimulando a participação de todos nas tomadas de decisões. Finalizou salientando que o TTS colabora para o conhecimento gradativo dos futuros proprietários dos imóveis e principalmente destacou a importância da participação dos adquirentes nas comissões, no sentido de direcionar e auxiliar na gestão inicial da administração do condomínio. A Sr^a. Adriana Ferreira, em seguida convidou o Sr. Renato André, Síndico da 1^a gestão do Residencial Villas do Rio Madeira II, para socializar junto ao grupo como ocorreu o TTS em seu condomínio. Ele informou que não enfrentaram os mesmos problemas que o Residencial Villas I e que o TTS foi importante, pois colaborou na organização prévia do condomínio por meio das Comissões constituídas e principalmente devido a arrecadação da taxa inicial para o enxoval do condomínio. Na sequência a Técnica convidou a Sr^a. Mabel, para socializar a experiência do TTS no Residencial Araucária II onde residia. Ela explicou aos demais adquirentes a importância das reuniões para a organização e dinâmica de funcionamento do condomínio, conhecimento dos direitos e deveres de cada um, a atenção prestada pela construtora, que somados configuram um valor rentável ao imóvel. Em seguida, convidou o Engenheiro José Flávio, que fez uma breve explanação do compromisso de responsabilidade da COENG com o meio ambiente e com a questão social. Acrescentou que a empresa visa a melhoria não apenas dos Empreendimentos construídos, mas também apresenta um compromisso de responsabilidade social com a comunidade residente no Bairro Triângulo. Finalizou informando que estaria dando apoio a Comissão de Demanda ao Poder Público, no sentido de em conjunto buscarem melhorias de infraestrutura urbana para todos os que residem naquela área. Na sequência a Sr^a. Adriana Ferreira fez um esclarecimento sobre as atribuições de cada comissão e convidou os adquirentes presentes a participarem da constituição desses grupos. Manifestaram interesse em participar os seguintes adquirentes: **1) Comissão de Acompanhamento da Obra/CAO** - Marcos Araújo, Thalita Saad, Paulo Sérgio, Paulo Moraes, Cleibson Cunha, Marília Guedes; **2) Comissão de Demanda ao Poder Público/CDPP** - Cleibson Cunha, Rodrigo Reis, Mabel, Wanda Arruda, Viviane Camelo e/ou Adriel, Daniel Piedade e **3) Comissão de Arrecadação/CA** - Josy Cunha, Paulo Moraes, Marcos Araujo, Marília Guedes, Viviane Camelo, Elisabeth Torres e Roberta Soares. A Técnica Social finalizou questionando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e pediu que fosse realizada a avaliação do encontro e também entregue a ficha de caracterização familiar. A Técnica Social agradeceu a presença dos adquirentes desejando-lhes um FELIZ NATAL, um ANO NOVO repleto de realizações, os convidou a participarem do café da manhã e visitarem o bloco liberado. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 4ª ATA**

A **4ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **15/02/2014**, com início às 9:16 horas, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes que assinaram a lista de frequência, a Equipe responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT e o Sr. Wellington, gerente de atendimento, responsável pela Plataforma Construção Civil. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e agradecendo a presença dos adquirentes. Em seguida, realizou uma dinâmica de apresentação do grupo. Logo após, foi realizada a leitura da pauta do encontro relacionada a execução do trabalho social e posteriormente a Convocação dos Membros da Comissão de Arrecadação aos Adquirentes. Foram abordados os seguintes temas: **1) CONVOCAÇÃO DO TRABALHO SOCIAL: - Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra (COENG); - Comissões de Demanda ao Poder Público e de Arrecadação – Atividades executadas (Adquirentes); - Convenção de Condomínio – Discussão e Votação (INSIGHT e Adquirentes); - Visita ao empreendimento. 2) CONVOCAÇÃO DA COMISSÃO DE ARRECADAÇÃO: - Apresentação das despesas iniciais para organização do condomínio; e - Discussão e Votação do: valor da TAXA de ARRECADAÇÃO e período (quantidade de meses).** Ao término da leitura, a Técnica deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que ao término das apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecerem as dúvidas que surgissem. Quanto a discussão da Convenção de Condomínio, foi informado que esta seria projetada em data show para facilitar a leitura e o acompanhamento dos itens, podendo os adquirentes manifestar suas dúvidas. No caso de divergências, o tema seria posto em votação e realizada a alteração na Convenção. Dando continuidade, o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico pela COENG, cumprimentou os adquirentes e ressaltou a importância da participação dos mesmos nesta etapa do TTS e das atividades propostas, para o êxito da organização da gestão condominial. Agradeceu a presença de todos e prestou informações sobre a evolução da construção habitacional fazendo um paralelo do mês de dezembro/2013 e seu estágio atual. Informou ainda que o período de chuvas estava dificultando o trabalho construtivo na área externa, mas que já tinham uma equipe de colaboradores direcionados para a realização do trabalho interno (acabamento, revestimento e outros). Sobre a questão das janelas, informou que visando atender as normas de desempenho e segurança habitacional, estas seriam instaladas com o blindex e esquadrias de alumínio. Tal fato gerou aproximadamente um custo de 40% na obra, mas destacou que tal acréscimo não seria repassado aos adquirentes, uma vez que a empresa se comprometia com a qualidade e segurança dos serviços executados. Destacou ainda que a Equipe de Engenharia e os demais colaboradores tem se empenhado em oferecer o melhor serviço aos clientes da COENG e finalizou convidando-os a realizarem a visita no apartamento liberado. Na sequência o Sr. Wellington, responsável pela Plataforma Construção Civil, repassou algumas informações sobre o processo de financiamento, destacando que não serão mais enviados boletos bancários aos adquirentes em razão da questão ambiental; orientou os adquirentes que por ventura receberam o boleto bancário, para não efetuarem o pagamento, uma vez que, a parcela do financiamento é debitada automaticamente na conta corrente 012, específica para tal finalidade, podendo ser efetuado depósito bancário via DOC, TED no caixa eletrônico; esclareceu que os juros na fase da obra variam de acordo com o percentual de evolução da obra e como o prazo de entrega dos imóveis encontrava-se antecipado em relação ao cronograma da CAIXA, com certeza os encargos sofreriam alteração. Dando continuidade, a Srª. Adriana Ferreira fez considerações sobre o trabalho desenvolvido pelas **Comissões de Demanda ao Poder Público/CDPP e de Arrecadação/CA (objetivo, competências e trabalho desenvolvido)**. A seguir, o Engenheiro José Flávio/ COENG, fez uma breve explanação da reunião que ocorreu dia **19/dez/2013** e do trabalho desenvolvido em parceria pela COENG, Associação de Moradores do Bairro Triângulo, com a Comissão de Demanda ao Poder Público. Quanto as demandas identificadas para melhorias no bairro foram elencadas: - **Sistema de Iluminação Pública** (EMDUR e Eletrobrás) foi encaminhada solicitação para troca de lâmpadas em algumas áreas do bairro e essa solicitação já havia sido sanada; - **Coberturas para os pontos de Ônibus/ Mais Ônibus Coletivos para o Bairro/ Substituição dos Quebra Molas existentes por passarelas elevadas ao longo da Estrada de Santo Antônio, principalmente na frente dos Colégios e Condomínios:** solicitação será encaminhada a SEMTRAN via Associação de Moradores; - **Mutirão de Limpeza nas ruas dos bairros, nos**

Condomínios e residências: SEDAM irá realizar reunião com a Associação de Moradores e demais parceiros para agendamento da ação; - **Educação Ambiental (Coleta Seletiva - SEDAM) “O Que Fazer Com Os Resíduos?”** proposta de implantação dessa ação educativa no Condomínio (ao término da obra); **Arborização (Semana do Meio Ambiente – Junho/2014):** ação a ser executada em parceria com a SEMA – data a ser definida; – **Mutirão para ajudar na Construção de Passeio Público do Condomínio Santa Bárbara e do Conjunto de Casas da Candelária até as escolas Públicas do Bairro (Construção de Muro para maior segurança dos Moradores e área de lazer):** A CAIXA por meio da ONG Moradia e Cidadania e outros parceiros irá auxiliar no trabalho dos mutirões. Ele finalizou destacando que alguns encaminhamentos já foram adotados e outros demandam mais tempo e do apoio de mais adquirentes que queiram colaborar. A Sr^a. Adriana Ferreira, em seguida convidou todos os representantes das Comissões para se apresentarem. Logo em seguida, o Sr. Cleibson, da CDPP, informou que havia participado de algumas reuniões e destacou que os moradores do Condomínio Santa Bárbara, por meio do apoio recebido realizariam um mutirão para melhorar a infraestrutura de seu condomínio. Dando continuidade, a Sr^a. Beth e Marília, da Comissão de Arrecadação, apresentaram uma relação do enxoval do condomínio contendo os utensílios/valores para sua infraestrutura, contemplando da guarita, áreas comuns e a segurança (câmera de segurança). Alguns adquirentes manifestaram seu posicionamento sobre as necessidades prioritárias do condomínio e após intensa discussão, ficou acordado que os membros da comissão selecionariam inicialmente as necessidades prioritárias como segurança, guarita e recursos humanos. Sobre o valor a ser arrecadado para as benfeitorias destacadas pela CA foi apresentada a proposta no valor de **R\$ 160,00 (cento e sessenta reais)**, com **recolhimento nos meses de abril, maio, junho, julho, agosto e setembro/2014**, via **depósito bancário**, em conta corrente a ser aberta pelos membros da Comissão. Foi levantada a possibilidade de aumentar o valor para **R\$ 200,00**, uma vez que na relação apresentada não foi incluído o projeto de paisagismo e cerca elétrica e/ou concertina. A adquirente, Patrícia, realizou suas considerações sugerindo que fossem elencadas as prioridades mais urgentes e que o valor a ser arrecadado fosse de **R\$ 160,00 (cento e sessenta reais)** iniciando pela segurança. O Sr. Renato, adquirente, reforçou essa consideração e também sugeriu a possibilidade do projeto de paisagismo ter seus custos divididos pela COENG e o condomínio. A CA recebeu a proposta e irá realizar reunião com a construtora. Ao término da discussão foi colocada em votação os valores apresentados sendo aprovado o valor de **R\$ 160,00 (cento e sessenta reais)** com **recolhimento** nos seguintes meses **1ª parcela: abril, 2ª parcela: maio, 3ª parcela: junho, 4ª parcela: julho, 5ª parcela: agosto e 6ª parcela: setembro/2014**. A adquirente Máira sugeriu que seja elaborado um comunicado com o teor da discussão e deliberação aprovada, e seja encaminhado a todos os adquirentes via endereço eletrônico, tornando-os cientes também dos assuntos debatidos e das responsabilidades a serem assumidas. A TS informou que solicitaria da COENG relação de todos os endereços eletrônicos dos adquirentes e encaminharia para a CA. Os membros da comissão informaram que no caso de conseguirem abrir a conta corrente para depósito antes do encontro de abril/2014 esta seria enviada via email ou caso contrário seria informada no próximo encontro do TTS. Salientaram que tal encaminhamento buscava a maior segurança de todos, uma vez que os comprovantes de depósito deveriam ser escaneados e enviados para o email: **veredas.arrecadacao@gmail.com** ou **apresentada a cópia do comprovante do depósito**. A Técnica Social deu continuidade ao encontro convidando os presentes a realizarem a discussão da Convenção do Condomínio que foi discutida e aprovada até o artigo 16. A Sr^a Adriana Ferreira finalizou o encontro indagando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e pediu que fosse realizada a avaliação do encontro. Ela agradeceu a presença dos adquirentes e os convidou a participarem do café da manhã e visitarem o bloco liberado. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 5ª ATA**

A **5ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **12/04/2014**, com início às **9:35 horas**, no canteiro de obras do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes que assinaram a lista de frequência e a Equipe responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e agradecendo a presença dos adquirentes. Logo após, foi realizada a leitura da pauta do encontro e foram abordados os seguintes temas: - **Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra (COENG)**; - **Comissões de Demanda ao Poder Público e de Arrecadação – Atividades executadas (Adquirentes)**; - **Convenção de Condomínio – Discussão e Votação (INSIGHT e Adquirentes)**; - **Visita ao empreendimento**; - **Comissão de Acompanhamento da Obra/CAO: Vistoria apartamentos (Adquirentes/COENG) – 11 horas**. Ao término da leitura, a Técnica deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que ao término das apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecer as dúvidas que surgissem. Pediu que os adquirentes que estavam presentes no encontro anterior relembassem o que havia sido discutido. Uma adquirente lembrou que havia sido **aprovada a taxa de arrecadação** no valor de **R\$ 160,00** pelo período de **06 meses (abril a setembro/2014)** sendo esta depositada em uma conta poupança a ser informada pela comissão de arrecadação. Quanto a discussão da Convenção de Condomínio, foi informado que estes poderiam manifestar suas dúvidas no decorrer da discussão e no caso de divergências, o tema seria posto em votação e realizada a alteração na Convenção. Dando continuidade, o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico pela COENG, cumprimentou os adquirentes e ressaltou a importância da participação dos mesmos nesta etapa do TTS e das atividades propostas, para o êxito da organização da gestão condominial. Agradeceu a presença de todos e prestou informações sobre a evolução da construção habitacional no mês de fevereiro e seu estágio atual destacando que a alvenaria nos 09 blocos já foi concluída. Na sequência o Engenheiro Anderson, informou que o **Bloco A** está quase todo pronto, com equipes trabalhando no revestimento de gesso, pintura e cerâmica; no **Bloco B** as equipes estão na fase de assentamento de portas e pintura; o **Bloco C** encontra-se na fase de revestimento interno e com previsão de pintura para o final do mês. Os demais blocos segundo o Engenheiro seguem a sequência de trabalho conforme o cronograma de andamento da obra. Destacou ainda que a Equipe de Engenharia e os demais colaboradores tem se empenhado em oferecer o melhor serviço aos clientes da COENG. Dando continuidade, a Srª. Adriana Ferreira fez considerações sobre o trabalho desenvolvido pelas **Comissões de Demanda ao Poder Público/CDPP e de Arrecadação/CA (objetivo, competências e trabalho desenvolvido)**. A seguir, o Engenheiro José Flávio/ COENG, informou que tem apoiado a Comissão de Demanda ao Poder Público/CDPP e que devido à cheia do Rio Madeira, o Presidente da Associação de Moradores encontrava-se voltado a esse problema e que quando baixar o nível do rio, as atividades já iniciadas em parceria com a instituição serão retomadas. Na oportunidade, o Sr. Rodrigo da CDPP informou que foi realizada uma campanha de arrecadação de alimentos e roupas para ajudar as vítimas da enchente e que participou de uma reunião na CAIXA para discussão de ações de melhorias no bairro, principalmente do Condomínio Santa Bárbara. O Engenheiro José Flávio informou ainda que no decorrer dos encontros alguns empresários estariam apresentando produtos e serviços com preços diferenciados, mais em conta, para atender aos adquirentes. Em seguida, abriu espaço para o Sr. Geneci da Porto Frio, apresentar sua proposta. Dando continuidade, a Técnica pediu que os membros da Comissão de Arrecadação se apresentassem e os convidou para exporem suas atividades. A Srª Viviane, Srª Josy e Sr. Paulo e demais membros da Comissão de Arrecadação informaram que dia 11/04/2014 foi aberta a **CONTA POUPANÇA CONJUNTA Nº 2565-6, OPERAÇÃO 013**, na **AGÊNCIA DA CAIXA nº 3430**, localizada no Porto Velho Shopping, para o depósito das parcelas referentes ao enxoval do condomínio. A Comissão solicitou aos adquirentes que ao efetuarem o depósito no valor de **R\$ 160,00 (cento e sessenta reais)**, este seja identificado com o CPF de cada um e o comprovante seja enviado para o email: **veredas.arrecadacao@gmail.com**, que a comissão irá realizar o controle dos pagamentos realizados, sendo a data para depósito o **último dia útil dos meses de abril, maio, junho, julho, agosto e setembro/2014**. A técnica agradeceu o apoio e o engajamento de todos da Comissão e ressaltou o trabalho desenvolvido pelas Comissões em prol da organização do condomínio. Em seguida, os presentes realizaram a discussão da Convenção do

Condomínio que foi discutida e aprovada até o **artigo 50, parágrafo único**. A Sr^a Adriana Ferreira finalizou o encontro indagando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e pediu que fosse realizada a avaliação do encontro. Ela agradeceu a presença dos adquirentes e os convidou a participarem do café da manhã. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA - 6ª ATA**

A **6ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira**, foi realizada dia **14/06/2014**, com início às **9:30 horas**, no Salão de Festas do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes que assinaram a lista de frequência e a Equipe responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), iniciou a reunião dando boas vindas e agradecendo a presença dos adquirentes. Logo após, foi realizada a leitura da pauta do encontro e foram abordados os seguintes temas: - **Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra (COENG)**; - **Comissão de Arrecadação e CDPP – Informes (Adquirentes)**; - **Convenção de Condomínio – Discussão e Votação (INSIGHT e Adquirentes)**; - **Visita ao empreendimento**; e - **Reunião com a Comissão de Acompanhamento da Obra/CAO: Vistoria apartamentos (Adquirentes/COENG) – 11 horas**. Ao final da leitura, a Técnica deu orientações de como seria a condução da reunião e informou que ao término das apresentações dos temas, os participantes poderiam realizar seus questionamentos, visando esclarecer as dúvidas que surgissem. Solicitou que um dos adquirentes presentes no encontro anterior relembresse o que havia sido discutido. O Sr. Marcos, adquirente e membro da Comissão de Arrecadação fez algumas considerações sobre o objetivo do Trabalho Social e as ações desenvolvidas. A Técnica, em seguida destacou o trabalho desenvolvido pelas Comissões e pediu que os membros presentes se identificassem. Dando continuidade, o Sr. Emerson Fidel, Responsável Técnico pela COENG, cumprimentou os adquirentes ressaltando a importância da participação dos mesmos nesta etapa do TTS, para o êxito da organização da gestão condominial, uma vez que a evolução da obra encontra-se em contagem regressiva. Agradeceu a presença de todos e na sequência o Engenheiro Anderson prestou informações sobre a evolução da obra. O Técnico ressaltou que alguns blocos encontram-se na fase de acabamento e outros na fase de revestimento e pintura interna. Informou ainda que o andamento da obra do **Bloco G** encontra-se dentro do previsto seguindo a sequência de trabalho conforme o cronograma de andamento da obra. Salientou ainda, que a Equipe de Engenharia e os demais colaboradores tem se empenhado em oferecer um serviço de qualidade aos clientes da COENG. Na sequência, o Engenheiro Lucas fez uma breve explanação sobre a mudança do site da empresa principalmente sobre o tutorial, assistência técnica ao cliente. Informou ainda que todos os meses, o site será atualizado com informações e fotos sobre a obra. A Técnica Social lembrou que foi divulgado no site da COENG a Proposta do Regimento Interno conforme acordado na reunião anterior e realizou algumas considerações sobre o trabalho desenvolvido pelas Comissões de Arrecadação/CA e de Demanda ao Poder Público/CDPP. Em seguida, a Srª Adriana, pediu aos membros da Comissão de Arrecadação que se apresentassem e os convidou para exporem suas atividades. A Srª Viviane, o Sr. Marcos e demais membros da Comissão de Arrecadação informaram que até o momento havia sido arrecadado apenas o valor de aproximadamente **R\$ 18.000,00**. A Comissão expressou sua preocupação, uma vez que o orçamento inicial para aquisição do enxoval do condomínio foi de R\$ **138.000,00**. Os membros da Comissão pediram o empenho de todos para efetuarem os pagamentos em atraso e solicitaram que seja enviado para o email **veredas.arrecadacao@gmail.com**, escaneado, o comprovante do depósito efetuado, uma vez que alguns não apresentam identificação do adquirente. O Sr. Marcos destacou que a data acordada para o pagamento foi o último dia útil de cada mês (**abril a setembro/2014**). Foram realizadas algumas considerações pelo grupo: um adquirente informou que não tinha conhecimento dos depósitos a serem realizados; o outro sugeriu que fosse encaminhado via formal uma correspondência e/ou uma notificação aos adquirentes ausentes e com os pagamentos em atraso; foi sugerido ainda que fosse estipulada uma **multa de 10%** para quem efetuasse o pagamento fora do prazo estabelecido anteriormente. Após um intenso debate ficou definido que a Comissão de Arrecadação irá realizar o levantamento dos adquirentes que se encontram em atraso e enviará um comunicado via email lembrando-o da importância do pagamento das parcelas no valor de **R\$ 160,00 (cento e sessenta reais)** correspondente aos **meses de abril a setembro/2014**, para aquisição do enxoval do condomínio e buscará dar maior publicidade a essa informação. Foi sugerido pela Técnica Social, que seja divulgado também no site da COENG esse comunicado informativo destacando a necessidade do pagamento das parcelas do enxoval, bem como, o banco, agência e conta corrente para depósito. Ela solicitou o apoio de todos no sentido de colaborarem no processo de multiplicação dessa informação junto aos adquirentes

faltosos, bem como, se colocou a disposição da Comissão para reprodução desse documento que poderá ser entregue aos adquirentes no próximo encontro em julho. Outro aspecto discutido, votado e aprovado foi que, o pagamento deverá ser efetuado até **o último dia útil de cada mês** e terá como **data limite para pagamento o 5º dia útil do mês subsequente**. Caso o pagamento não seja efetuado até a data estipulada, será acrescido na parcela o percentual de 10% referente a multa (R\$ 160,00 + 10%). Os adquirentes que encontram-se em atraso no pagamento das duas primeiras parcelas, meses de Abril e Maio/2014, poderão efetuar o pagamento das mesmas, **sem acréscimo**, até a data estabelecida como **limite (5º dia útil do mês subsequente, no caso específico, dia 07.07.2014)**, caso contrário, será cobrado o valor **pendente** acrescido de 10%. O valor da multa e data de pagamento foram votados e aprovados em Assembléia. Em seguida, a Técnica Social, repassou a palavra ao Engenheiro José Flávio/ COENG que informou que tem apoiado a Comissão de Demanda ao Poder Público/CDPP e que foi realizado em parceria com a SEMA e Associação dos Moradores do Bairro Triângulo o plantio de árvores pelos alunos da Escola Aloysio Weber referente a semana do meio ambiente. Informou ainda que, a COENG buscando melhoria para o bairro, construiu o passeio público, com meio fio, sarjeta e drenagem de águas pluvias, possibilitando o acesso mais seguro de moradores e crianças. Reiterou que a empresa solicitou via ofício a iluminação pública para a região e que o Presidente do Bairro, Sr José Ferreira e a COENG, têm se mobilizado no sentido de buscar também junto a SEMOB e SEMUSB, a limpeza e recuperação da estrada e junto a SEMTRAN a sinalização e construção de pontos de ônibus. A técnica agradeceu o apoio e o engajamento de todos da Comissão e ressaltou o trabalho desenvolvido pelas Comissões em prol da organização do condomínio. Em seguida, os presentes realizaram a discussão da Convenção do Condomínio sendo votado e aprovado no **artigo 51**, que as multas a serem cobradas pelas transgressões serão de 10% (dez por cento) na primeira, e 25% (vinte e cinco por cento) do salário mínimo vigente, no caso de reincidência. A Srª Adriana Ferreira finalizou o encontro indagando os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação aos temas abordados e pediu que fosse realizada a avaliação do encontro. Ela agradeceu a presença dos adquirentes e os convidou a participarem do café da manhã. Em seguida foi realizada pela representante da Comissão de Acompanhamento da Obra/CAO, Srª Marília, a vistoria no **Bloco B**. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.

TRABALHO TÉCNICO SOCIAL/TTS **RESIDENCIAL VEREDAS DO MADEIRA – 7ª ATA**

A **7ª Reunião** do Trabalho Técnico Social do **Residencial Veredas do Madeira** foi realizada dia **19/07/2014**, no Salão de Festas do empreendimento, sito a Estrada do Santo Antônio, nº 4353, Bairro: Triângulo. Estavam presentes no encontro a Equipe de Engenharia da COENG, os Adquirentes que assinaram a lista de frequência e a Equipe responsável pelo Trabalho Técnico Social/INSIGHT. A Srª. Adriana Ferreira, responsável pela execução do Trabalho Social (TS), informou que das 9 às 9:30 horas, conforme estabelecido no comunicado enviado aos adquirentes, estaria realizando a inscrição para os candidatos interessados em representarem o condomínio para os **cargos de síndico, tesoureiro e membros do conselho consultivo**. A Técnica iniciou a reunião às 9:30 horas agradecendo a presença dos adquirentes e informou que o processo de inscrição para a eleição do condomínio havia sido encerrado. Realizou a leitura da pauta do encontro, que abordou os seguintes temas: - **Informações sobre o Empreendimento/andamento da obra (COENG); - Dinâmica de Grupo (INSIGHT); - Regimento Interno: discussão + votação (INSIGHT/Adquirentes); - Eleição do Condomínio (Síndico/ Tesoureiro e Conselho Consultivo) - (INSIGHT e Adquirentes); - Visita ao empreendimento; - Reunião c/ Comissão de Acompanhamento da Obra/CAO: Vistoria (Adquirentes/COENG)**. Ao final da leitura, a Técnica informou que os membros da Comissão de

Arrecadação realizariam os informes sobre os valores recebidos e às 10:30 horas seria iniciado o processo eleitoral para escolha dos representantes. A Técnica comunicou ainda, que com a mudança no site, as atas dos encontros poderiam ser acessadas no menu “novidades”. Em seguida, o Sr. José Flávio, Engenheiro da COENG, cumprimentou os adquirentes ressaltando a importância da participação dos mesmos para o êxito da organização da gestão condominial e destacou que o empreendimento será entregue no final de outubro/2014, conforme cronograma apresentado na CAIXA. Informou ainda, que o **apto 104 do Bloco D**, encontrava-se climatizado e todos poderiam realizar visita e verificar as centrais de ar instaladas. Dando continuidade, a Comissão de Arrecadação, representada pela Srª. Viviane, Sr. Marcos e Sr. Paulo, realizaram os informes sobre os recursos já depositados, bem como, pediram aos adquirentes que estivessem com os comprovantes em mãos, que esses deveriam ser apresentados à comissão para dar baixa. Foi repassado em seguida o balanço impresso, com os respectivos valores arrecadados, para conferência pelos participantes presentes. Outro ponto abordado foi o levantamento realizado junto a administradoras sobre a estimativa do valor da taxa do condomínio. O grupo informou que entrou em contato com 03 Empresas, contudo, apenas uma manifestou interesse e apresentou uma planilha contendo os serviços e contratações necessárias para funcionamento condomínio, as despesas e o valor estimado da taxa. A comissão informou que convidou os representantes da Empresa interessada, Valorize, para participarem do encontro e pudessem apresentar as despesas relativas ao funcionamento de um condomínio e esclarecerem as dúvidas que surgissem. O Sr. Gabriel e a Srª. Mayra, representantes da empresa, realizaram a apresentação e explicação da planilha com a previsão orçamentária para o funcionamento do condomínio Veredas, considerando despesas como: recursos humanos, energia, água, gás, manutenção da estação de esgoto, manutenção e limpeza do jardim, piscina, seguro, dedetização, recarga de extintores, entre outras despesas e o percentual de inadimplência de 25%. Com base nessas informações o valor estimado da taxa de condomínio seria de **R\$ 280,00 (duzentos e oitenta reais)**. O Sr. Gabriel finalizou a explanação respondendo aos questionamentos de alguns adquirentes sobre o papel, atribuições e competências da Administradora na gestão do condomínio. A TS Adriana, obedecendo ao horário acordado 10:30h, iniciou o processo de eleição dos representantes do Residencial Veredas esclarecendo os critérios a serem observados pelos candidatos. Em seguida, informou que 07 (sete) adquirentes estavam inscritos para participarem do processo nos seguintes cargos: **SÍNDICO - Sr. CLEUDEMIR HOLANDA CASTRO, Proprietário do apartamento nº 204, Bloco “A”; 1º Membro do Conselho Consultivo Efetivo – Srª. THAÍS FERNANDA THOMAZZONI, Proprietária do apartamento nº 401, Bloco “G”; 2º Membro do Conselho Consultivo Efetivo – Sr. RODRIGO DE AMORIM DOS REIS, Proprietário do apartamento nº 104, Bloco “E”; 3º Membro do Conselho Consultivo Efetivo – Srª. WANDA ARRUDA, Proprietária do apartamento nº 102, Bloco “C”; 4º Membro do Conselho Consultivo Suplente – Sr. CLEIBSON CUNHA, Proprietário do apartamento nº 303, Bloco “D”; 5º Membro do Conselho Consultivo Suplente – Srª VIVIANE CRISTINA CAMELO, Proprietária do apartamento nº**

304, Bloco "A"; 6º Membro do Conselho Consultivo Suplente – Srª MAYRA MAGALHÃES, Proprietária do apartamento nº 301, Bloco "F". Foi realizada a leitura do nome dos interessados e solicitado que se identificassem. A seguir, foi solicitado também que o Sr. Cleudemir Holanda, candidato a Síndico, fizesse uma breve apresentação dos fatores motivadores que o levaram a se candidatar e sobre seu perfil. A Técnica destacou que não foram realizadas inscrições para o cargo de tesoureiro e em razão do número de inscritos ser respectivamente o quantitativo necessário para formação do conselho consultivo 06 (seis) membros e apenas um (01) inscrito para o cargo de síndico, a Srª Adriana Ferreira, sugeriu que a votação ocorresse por aclamação e no caso dos membros do conselho esses seriam considerados efetivos e suplentes, obedecendo a ordem de inscrição dos mesmos. A assembléia concordou por unanimidade com a proposta apresentada e como não houveram inscritos para o cargo de Tesoureiro, a Srª Adriana, realizou o convite aos adquirentes presentes. O Sr. **DEUSDEDI RODRIGUES, Proprietário do apartamento nº 202, Bloco "E"**, manifestou interesse e foi eleito também por aclamação como o **TESOUREIRO** do Condomínio Veredas do Madeira. A TS indagou os participantes sobre algum tipo de dúvida em relação ao processo e em seguida solicitou a colaboração do síndico e tesoureiro eleitos e do representante da COENG no sorteio e entrega de alguns brindes. Ela propôs aos participantes que o próximo encontro ocorresse em **13/setembro/2014**, uma vez que a obra se estenderia por mais um mês e nesse período os representantes eleitos poderiam com mais tranquilidade realizar a formalização do registro do condomínio. Os adquirentes presentes concordaram e em seguida foi solicitada a realização da avaliação do encontro. Ao final todos foram convidados a participarem do café da manhã. Nada mais havendo para tratar no momento, a reunião foi encerrada e contou com a presença de todos que assinaram a lista de frequência, sendo a ata lavrada por mim, Adriana Ferreira.